



OFFICE DE
TOURISME

CHARTE D'ENGAGEMENT

Votre Office de Tourisme est classé en 3^{ème} catégorie.

Il s'engage auprès de vous à :

Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessible. Etre ouvert toute l'année du mardi au samedi ainsi que les dimanches matin en juillet et en août.

Faciliter vos démarches et mettre à votre disposition un conseiller en séjour

Vous offrir la possibilité de vous asseoir

Vous Informer gratuitement sur l'offre touristique locale

Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en français et anglais

Répondre toute l'année à vos courriers et courriels

Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant une langue étrangère au moins

Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier

Donner accès à son site internet bilingue

Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en une langue étrangère relative pour tous les hébergements touristiques classés ainsi que les monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs, les évènements et animations ainsi que les numéros de téléphone d'urgence

Mettre à jour régulièrement son information touristique

Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence

Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction

« La Chanterie » Boulevard Carnot 45150 JARGEAU

☎ 02 38 59 83 42 – otsi.jargeau@wanadoo.fr